

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 519**

620010, г. Екатеринбург, ул. Инженерная, 41а
ИНН 6664067758 КПП 666401001
ОГРН 1026605765405

тел. (343) 258-27-02
эл.почта: mbdou519@mail.ru

ПРИНЯТО:

На педагогическом совете
МБДОУ -детского сада № 519
Протокол № 3 от 17.01.2020 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом МБДОУ-детский сад № 519 № 6
от 17.01.2020 г.
Заведующий МБДОУ - детского сада № 519
Л.Ю. Кашапова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения -
детского сада № 519
(наименование организации)
на 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Создать раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	17.01.2020 г.	Заместитель заведующего Матушкина И.Н.		
	Усилить работу по популяризации образовательного сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ, разместив информацию: – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО; – банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	17.01.2020 г.	Заместитель заведующего Матушкина И.Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание комфортной среды для получателей услуг образовательной организации	-Установить в холле МБДОУ кулер для воды; -установить информационный монитор в холл ДОУ.	декабрь 2020 г.	Заведующий хозяйством Черепанова Е.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Проект здания 1975 г. постройки не позволяет реконструирование.	Не выполнимо			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-Организовать место для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов; -установить вертикальный знак на автостоянке 5.15; 7.17; -сделать разметку на асфальте.	Декабрь 2020 г.	Заведующий хозяйством Черепанова Е.Г.		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Проект здания 1975 г. постройки не позволяет реконструирование.	Не выполнимо			
Наличие сменных кресел-колясок	Габариты кресел-колясок не позволяют использование их под проект МБДОУ	Нет потребности			
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации	Проект здания 1975 г. постройки не позволяет реконструирование санитарно-гигиенического помещения	Не выполнимо			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению	-таблицы с выпуклыми надписями или шрифтом Брайля при входах в	Декабрь 2020г.	Заведующий хозяйством Черепанова Е.Г.		

звуковой и зрительной информации	помещения, рельефные поэтажные планы в холлах, изменяемый тип покрытия пола (по фактуре, по цвету) перед препятствиями и местом изменения направления движения (входами, лестницами, поворотами коридоров и т.п.).				
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет возможности введения данной должности в штат МБДОУ (нет востребованности)	Не выполнимо			
Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшим обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	-Повышение квалификации сотрудников по программе профессиональной подготовки «Сопровождающий инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья». -Проведение инструктажей с сотрудниками.	Сентябрь 2020 г. Сентябрь, декабрь 2020 г.	Заместитель заведующего Матушкина И.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- Организация и проведение тренингов; - положение о нормах профессиональной этики педагогических работников.	Февраль, май, сентябрь, декабрь 2020 г.	Заместитель заведующего Матушкина И.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг; - размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях;	ежемесячно	Заведующий Кащарова Л.Ю.		

	<p>- проведение различных мероприятий в МБДОУ (День открытых дверей, мастер-классы); -участие в городских конкурсах.</p>				
--	---	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телесетевой сети "Интернет".